

NGÀY VĂN HÓA HÒA BÌNH TP.HCM 2019
Nhà thi đấu Quân khu 7 - 08/12/2019
KẾ HOẠCH TUYỂN TÌNH NGUYỆN VIÊN

I. MỤC ĐÍCH

- Quảng bá cho Ngày Văn hóa Hòa bình TP.HCM 2019
- Hỗ trợ công tác tổ chức
- Hỗ trợ các đối tác và khách mời của chương trình

II. ĐỐI TƯỢNG, YÊU CẦU CHUNG

1/ Đối tượng

- Sinh viên đang theo học tại các trường Đại học/Cao đẳng trên địa bàn TP.HCM
- Người có kinh nghiệm hỗ trợ tổ chức sự kiện, điều phối hoạt động
- Ưu tiên ứng viên có khả năng ngoại ngữ

2/ Yêu cầu chung

- Nhiệt tình, không nề hà công việc
- Xông xáo, vui vẻ
- Có tinh thần làm việc nhóm
- Bình tĩnh, có kỷ luật, sẵn sàng tìm hiểu và tiếp thu thông tin và tinh thần sự kiện

III. THỜI GIAN - ĐỊA ĐIỂM

- Thời gian tham gia hỗ trợ:
 - **Tập huấn TNV: Sáng Thứ 7, 30/11/2019**
 - Thứ 6, ngày 06/12/2019: Dàn dựng (07h30 – chỉ Nhóm Dàn dựng)
 - Thứ 7, ngày 07/12/2019: Tổng duyệt (13h30 – Tất cả BTC và TNV)
 - **Chủ Nhật, ngày 08/12/2019: Sự kiện chính (08h00 – 17h30)**
- Địa điểm sự kiện: Nhà thi đấu Quân khu 7 - Số 202 Hoàng Văn Thụ, Phường 9, Phú Nhuận, TP.Hồ Chí Minh

IV. QUYỀN LỢI CỦA TÌNH NGUYỆN VIÊN

- Mỗi tình nguyện viên được tặng một áo chương trình của Ngày Văn hóa Hòa bình TP.HCM 2019;
- BTC hỗ trợ phần ăn trong ngày Dàn dựng, ngày diễn ra chương trình và nước uống xuyên suốt;
- Mỗi tình nguyện viên sau khi tham gia chương trình (và đã tham dự tập huấn) sẽ được nhận một giấy chứng nhận do UNESCO và HPDF cấp.

V. NỘI DUNG CÔNG VIỆC

Nhóm	Mô tả công việc	Khu vực trực	Yêu cầu riêng	Số lượng
Đón tiếp khách tham quan	- Đón tiếp khách tham quan, phát infosheet PCD và flyer HPDF - Giới thiệu và bán vé chương trình Bốc thăm trúng thưởng - Hỗ trợ người khuyết tật tham gia chương trình (nếu có)	- Cổng trước: 3 - Bàn hướng dẫn tại sảnh: 4 - Bên trong nhà thi đấu: 6	- Khả năng giao tiếp tốt - Nhanh nhẹn, tháo vác, chủ động - Có khả năng giao tiếp Tiếng Anh	13
Truyền thông & Quảng bá	- Hỗ trợ đón tiếp báo chí - Chụp ảnh các hoạt động trong chương trình - Chụp ảnh tại booth chụp ảnh	- Bàn đón báo chí: 2 - Trong NTĐ: 2 - Booth chụp ảnh: 1	- Có máy ảnh - Có kinh nghiệm chụp ảnh, quay phim - Có kỹ năng sử dụng các phần mềm chuyên dụng để chỉnh sửa ảnh, làm video clip	5
Dàn dựng - Hậu cần	- Vận chuyển vật dụng trong chương trình - Bố trí các standee, tranh trưng bày theo bố cục có sẵn - Set-up sân khấu, Bố trí ghế ngồi tại sân khấu	Khu vực Hậu cần	- Ưu tiên nam - Có sức khỏe - Nhanh nhẹn, tháo vác, nhiệt tình	5
	- Tiếp nhận và phân phối phần ăn, thức uống... - Bàn giao flyer, infosheet - Nhận, quản lý và bàn giao đồ dùng cho sự kiện - Trông giữ đồ đạc cho BTC	Khu vực Hậu cần	- Cẩn thận - Nhanh nhẹn, tháo vác	3
Hỗ trợ Y tế	Giám sát, xử lý các vấn đề về y tế	Khu vực y tế	- Có chuyên môn y tế	2
An ninh an toàn	Bảo vệ tại khu vực bên trong NTĐ và Sảnh	- Sảnh: 1 - Trong nhà Thi đấu: 1	Thuê Bảo vệ	2
Bàn điều phối của BTC	- Hỗ trợ Ban Chỉ đạo điều phối, giám sát, xử lý khủng hoảng - Điều phối phiên dịch	Bàn thông tin cạnh KG3, gần sân khấu chính	- Giao tiếp tốt - Có kinh nghiệm xử lý tình huống	2

	- Quản lý và phân phát thẻ đeo - Tiếp nhận câu hỏi, thắc mắc và kiến nghị của khách - Nhận Phiếu feedback từ khách tham quan		- Nhanh nhẹn	
Sân khấu chính	- Hỗ trợ điều phối các tiết mục tại sân khấu - Chuẩn bị hậu cần, kỹ thuật	Sân khấu chính	- Có kinh nghiệm tổ chức sự kiện - Nhanh nhẹn, nhiệt tình	5
Sân khấu Tọa đàm	- Hỗ trợ điều phối các tiết mục tại sân khấu - Chuẩn bị hậu cần, kỹ thuật	Sân khấu Tọa đàm	- Có kinh nghiệm tổ chức sự kiện - Nhanh nhẹn, nhiệt tình	3
Khu vui chơi cho trẻ em	- Hỗ trợ đơn vị đối tác tổ chức hoạt động vui chơi cho trẻ - Đảm bảo an toàn cho trẻ tại khu vực vui chơi	Khu vui chơi cho trẻ em tại Sảnh	- Yêu thích trẻ em, có kinh nghiệm quản trẻ - Nhanh nhẹn, nhiệt tình	3

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1/ Kêu gọi tình nguyện viên: **LINK ĐĂNG KÝ: <https://tinyurl.com/r2ezgpg>**

- Gửi email cho nhóm TNV 3/11, PCD 2018 và nhóm TNV Hỗ trợ thân nhân.
- Gửi thư/email kêu gọi tình nguyện viên đến các trang/Facebook group cung cấp thông tin tuyển dụng dành cho giới trẻ.
- Lọc đơn, gửi mail xác nhận
- Chốt số lượng cuối cùng

2/ Tập huấn:

- Thời gian: 10:30, Thứ 7, ngày 30/11/2019
- Địa điểm: Thông báo sau
- **Nội dung:**
 1. Giới thiệu về Quỹ Hòa bình và Phát triển TPHCM
 2. Phổ biến thông tin về Ngày Văn hóa Hòa bình TPHCM 2019
 3. Phân công công việc theo nhóm, gặp gỡ người quản lý nhóm

3/ Ngày Dàn dựng, Tổng duyệt kết hợp giới thiệu địa điểm cho TNV:

- Thời gian: Thứ 7, ngày 07/12/2019 (Các TNV dàn dựng có mặt vào ngày 06/12/2019)
- Địa điểm: Nhà thi đấu Quận 7
- **Nội dung:**
 1. Thông báo chung của Ban Tổ chức trước ngày sự kiện
 2. Chốt số lượng nhân sự, phân chia công việc, bố trí các vị trí tại khu vực sự kiện
 3. Tổng duyệt chương trình, Phát áo, thẻ đeo cho TNV

