



## ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU

<b>Tên</b>	Tư vấn Phân tích số liệu và viết báo cáo Kết quả Khảo sát đầu kỳ Dự án STOP
<b>Chương trình</b>	Chương trình SMP
<b>Địa điểm</b>	Hà Nội
<b>Báo cáo với</b>	Quản lý dự án và Phụ trách Theo dõi và Đánh giá của Tổ chức
<b>Thời gian</b>	Tháng 5/2019 - 30/6/2019

### VỀ CARE QUỐC TẾ TẠI VIỆT NAM

CARE là một tổ chức quốc tế hoạt động trong lĩnh vực cứu trợ nhân đạo và phát triển với sứ mệnh chống lại đói nghèo và bất công trên toàn cầu, tập trung đặc biệt vào phụ nữ và trẻ em gái để mang lại sự thay đổi lâu dài trong cộng đồng.

Tổ chức CARE Quốc tế tại Việt Nam (CVN) là một tổ chức năng động đã làm việc với các tổ chức, đối tác Việt Nam trong suốt 30 năm qua với hơn 300 dự án. CVN nhận thấy chìa khóa để đạt được kết quả phát triển công bằng nằm ở việc tác động đến các nguyên nhân cơ bản và cốt lõi của nghèo đói, bất công xã hội và bất bình đẳng giới – những yếu tố góp phần đẩy một số nhóm dân số ra khỏi lề phát triển và rơi vào tình trạng dễ bị tổn thương. Mục tiêu chương trình dài hạn của CVN là Phụ nữ dân tộc thiểu số vùng sâu vùng xa và các nhóm dân số dễ bị tổn thương ở đô thị được hưởng lợi công bằng từ phát triển, dựa trên những thay đổi tích cực, bền vững cho những nhóm dân số này.

### Thông tin dự án

Dự án Tăng cường tiếng nói của phụ nữ nhằm chấm dứt quấy rối tình dục (STOP) được tài trợ bởi tổ chức CARE Quốc tế tại Úc và Chính phủ Úc thông qua Chương trình Hợp tác Phi chính phủ của Úc (ANCP) và Diễn đàn hành động về Giới. Thông qua hoạt động cùng các đối tác tại Lào, Campuchia, Việt Nam và Myanmar, STOP hướng tới tới quấy rối tình dục như một rào cản đối với việc thực hiện quyền kinh tế cho phụ nữ ở các cấp độ quốc gia thông qua tăng cường môi trường chính sách và cơ chế thực hành, bảo vệ tốt hơn trong các nhà máy may. Dự án tập trung vào việc áp dụng và tăng cường hiệu quả gói công cụ hiện có đã được phát triển tại Campuchia, nhằm mở rộng ra các nhà máy khác tại Lào, Myanmar và Việt Nam.

Mục tiêu chung của Dự án là lao động nữ trong các nhà máy may ít gặp phải quấy rối tình dục hơn, cùng với việc các nhà máy thực hiện hiệu quả các mô hình phù hợp cho việc giải quyết vấn đề quấy rối tình dục tại nơi làm việc.

Dự án đang trong năm thứ hai thực hiện hoạt động, cho thời gian 04 năm của dự án. Dự án đã đưa vào thực hiện gói công cụ phòng chống quấy rối tình dục tại Campuchia (19 nhà máy) và đang trong quá trình thử nghiệm gói công cụ tại các nhà máy ở Lào (10 nhà máy), Việt Nam (6 nhà máy) và Myanmar (6 nhà máy).

Dự án đang làm việc với các cơ quan nhà nước, ngành may mặc và các đại diện của công đoàn để xây dựng các chính sách về phòng chống quấy rối tình dục tại nhà máy, hướng dẫn thực hiện chính sách và tài liệu tập huấn cho lao động nam và lao động nữ. Thêm vào đó, dự án cũng làm việc với lãnh đạo các nhà máy để cùng đóng góp cho việc phòng chống và xử lý quấy rối tình dục tại nhà máy.

Thông tin thêm về dự án có thể xem tại <https://www.care.org.au/stop-sexual-harassment-project/> hoặc [https://www.care.org.vn/wp-content/uploads/2018/04/STOP\\_regional-profile\\_Vie\\_FINAL\\_3.2018.pdf](https://www.care.org.vn/wp-content/uploads/2018/04/STOP_regional-profile_Vie_FINAL_3.2018.pdf)

## **Định nghĩa Quấy rối tình dục**

Quấy rối tình dục tại nơi làm việc là tất cả các hành vi có bản chất tình dục của bất kỳ người nào đối với người khác tại nơi làm việc mà không được người đó mong muốn hoặc chấp nhận.

Quấy rối tình dục có thể gồm nhiều dạng khác nhau và được mô tả như kinh nghiệm của cá nhân. Một khía cạnh quan trọng của định nghĩa này là “không được người đó mong muốn hoặc chấp nhận”. Điều này cho thấy rằng để xác định những hành vi hay bản chất của hành vi là quấy rối tình dục hay không, động cơ của người gây ra hành vi quấy rối không liên quan. Tầm quan trọng của việc phân biệt giữa mục đích của người gây ra quấy rối và cái nhìn của người bị quấy rối được tìm hiểu trong dự án thông qua hoạt động tập huấn nâng cao nhận thức của xã hội.

Quấy rối tình dục có thể gồm nhiều dạng thức:

- (1) Hành động mang tính chất tình dục (hành vi và lời nói mang tính chất tình dục rõ ràng),
- (2) Hành động phân biệt giới tính (xúc phạm bằng lời nói hoặc hành vi khác dù không mang tính chất tình dục song dựa trên định kiến về giới),
- (3) Chú ý không mong muốn về mặt tình dục (ý định công kích mang tính tình dục) và
- (4) Ép buộc về mặt tình dục (yêu cầu hoặc đe dọa có hành vi tình dục để đổi lại lợi ích và bảo đảm về công việc)

Quấy rối tình dục tại nơi làm việc là những hành vi quấy rối (1) xảy ra ở khu vực làm việc hoặc ở môi trường có liên quan đến công việc; (2) xảy ra do giới tính của người nào đó và/hoặc có liên quan hoặc do tình dục; (3) không mong muốn, không được chào đón, không được chào mời hoặc đồng tình; và (4) ảnh hưởng tới môi trường làm việc hoặc các điều kiện làm việc của người lao động.

## **Lý do/cơ sở và mục đích**

Hoạt động Khảo sát đầu kỳ Dự án STOP là một trong những hoạt động dự án tại các doanh nghiệp thuộc địa bàn Dự án về Quấy rối tình dục tại nơi làm việc, mục tiêu của cuộc khảo sát như sau:

1. Tìm hiểu thái độ, hiểu biết và các quan điểm của người lao động, người sử dụng lao động về Quấy rối tình dục tại nơi làm việc
2. Tìm hiểu thông tin về các cơ chế quản lý, báo cáo và xử lý Quấy rối tình dục và các thông tin liên quan khác tại nhà máy
3. Đưa ra các đề xuất về kế hoạch và phương pháp triển khai các hoạt động phù hợp, nhằm góp phần giải quyết vấn đề Quấy rối tình dục tại nơi làm việc.
4. Cung cấp thông tin cho việc so sánh, đánh giá tính hiệu quả của các can thiệp khi kết thúc Dự án.

Thông tin Khảo sát đầu kỳ được thu thập tại 5 nhà máy, thuộc 4 doanh nghiệp tại Thái Nguyên và Hải Phòng, trong thời gian từ tháng 8/2018 đến tháng 11/2018.

Thông tin khảo sát đầu kỳ bao gồm:

1. Số liệu về lao động việc làm cơ bản trong các nhà máy thuộc dự án
2. Thông tin định lượng sử dụng bảng hỏi với công nhân nam và nữ tại nhà máy (135 bản ghi đã được nhập liệu và làm sạch trong tập tin lưu trữ định dạng excel)
3. Thông tin Định tính (Phỏng vấn sâu, thảo luận nhóm trọng tâm) với lãnh đạo nhà máy, cán bộ quản lý nhân sự, công đoàn, thành viên Ban Phòng chống Quấy rối tình dục và công nhân nam và nữ của nhà máy trong các ghi chép thông tin phỏng vấn, thảo luận nhóm.

## **Mục tiêu công việc**

Tư vấn đưa ra Kế hoạch và tiến hành phân tích thông tin số liệu, viết báo cáo toàn văn kết quả khảo sát dựa trên các mục tiêu của cuộc khảo sát và mẫu báo cáo đã có sẵn của CARE.

## Phạm vi công việc

Tư vấn thực hiện công việc dựa trên những định hướng, phạm vi sau:

1. Nghiên cứu các tài liệu liên quan của Dự án, thông tin, số liệu từ cuộc Khảo sát và quá trình làm việc với các đối tác (nếu cần)
2. Xây dựng Kế hoạch phân tích thông tin, số liệu từ cuộc Khảo sát
3. Xây dựng và hoàn thiện Báo cáo toàn văn kết quả Khảo sát Dự án, bảo đảm phản ánh được các mục tiêu của cuộc Khảo sát.

## Sản phẩm

1. Kế hoạch phân tích số liệu
2. Các kết quả xử lý số liệu định lượng và định tính sử dụng các phần mềm phân tích số liệu.
3. File lưu lại các lệnh đã sử dụng trong quá trình phân tích tùy thuộc vào phần mềm sử dụng (do file, syntax...)
4. Các kết quả phân tích bộ số liệu được nhập vào một bảng kết quả theo mẫu dự định sẵn của CVN.
5. Các bản thảo và bản báo cáo hoàn thiện kết quả khảo sát đầu kỳ của dự án bằng tiếng Việt và tiếng Anh.
6. Bài trình bày tóm tắt báo cáo dự án định dạng power point bằng tiếng Việt và tiếng Anh.

## Thời gian và hoạt động dự kiến

STT	Hoạt động	Thời gian
1	Nghiên cứu các tài liệu, yêu cầu, thông tin liên quan đến cuộc Khảo sát của Dự án	2 ngày
2	Xây dựng Kế hoạch Phân tích thông tin, số liệu cho cuộc Khảo sát	1 ngày
3	Xây dựng các Bản thảo Báo cáo Kết quả khảo sát của Dự án	7 ngày
5	Hoàn thiện Báo cáo toàn văn kết quả Khảo sát của Dự án	3 ngày

## Tiêu chí lựa chọn

- Nhóm/cá nhân có kinh nghiệm trong việc xây dựng đề cương nghiên cứu, thực hiện và báo cáo các kết quả nghiên cứu xã hội học, trong các lĩnh vực về bình đẳng giới, quyền phụ nữ, lao động và bạo lực trên cơ sở giới.
- Bảo đảm việc hoàn thiện Báo cáo kết quả Khảo sát đúng hạn, đáp ứng được các mục tiêu đề ra.

## Bảo vệ Trẻ em

Nhân viên của CVN có nghĩa vụ ngăn, phản đối và đấu tranh chống lại mọi hình thức bóc lột và lạm dụng trẻ em, đối xử với mọi trẻ em một cách công bằng và tôn trọng phẩm giá của các em bất kể sắc tộc, màu da, giới tính, ngôn ngữ, tôn giáo, quan điểm chính trị/các quan điểm khác, nguồn gốc quốc gia/dân tộc/xã hội, điều kiện kinh tế, tài sản, khuyết tật, tình trạng khai sinh và các tình trạng khác.

## Cách nộp đơn

Ứng viên quan tâm có thể nộp hồ sơ bằng tiếng Anh hoặc tiếng Việt qua địa chỉ email [Procurement2@care.org.vn](mailto:Procurement2@care.org.vn) trước **14h ngày 30/5/2019**. Hồ sơ bao gồm:

- Đề xuất phương pháp, kế hoạch công việc
- Ví dụ về các sản phẩm tương tự bằng tiếng anh.
- Thời gian dự kiến (nếu khác với khung thời gian đề xuất của khung tham chiếu)

- Sơ yếu lý lịch của các cá nhân sẽ tham gia phỏng vấn
- Báo giá chi tiết (bao gồm chi phí đi lại, chỗ ở nếu cần)

Dự án sẽ liên hệ với các đề xuất phù hợp với yêu cầu đặt ra. CARE là một nhà tuyển dụng với các cơ hội tuyển dụng bình đẳng, CARE cam kết hướng tới một lực lượng lao động đa dạng. Phụ nữ, người dân tộc thiểu số và người khuyết tật được khuyến khích ứng tuyển.

“Cảm ơn bạn đã quan tâm tới CARE! Chúng ta cam kết với nhau và cam kết bảo vệ những người chúng tôi phục vụ. Chúng tôi không dung thứ cho hành vi sai trái về tình dục trong hoặc ngoài tổ chức của chúng tôi, và luôn lồng ghép bảo vệ trẻ em trong tất cả hoạt động của chúng tôi. Việc bảo vệ khỏi quấy rối, bóc lột và xâm hại tình dục, và bảo vệ trẻ em có vai trò cơ bản đối với các mối quan hệ của chúng tôi, gồm cả việc thuê nhân viên, và các thực hành tuyển dụng của chúng tôi được thiết kế để đảm bảo chúng tôi chỉ tuyển dụng những người phù hợp để làm việc với các nhân viên khác và những người chúng tôi phục vụ. Cũng như kiểm tra trước khi thuê nhân viên, chúng tôi sẽ sử dụng quy trình tuyển dụng và kiểm tra người tham khảo để đảm bảo nhân viên mới tiềm năng hiểu và phù hợp với những kỳ vọng này. Để tìm hiểu thêm, vui lòng liên hệ với Quản lý nhân sự”