

TUYỂN DỤNG NHÂN VIÊN CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG & MARKETING

Giới thiệu Blind-Link: Blind-Link là tổ chức phi lợi nhuận hoạt động theo mô hình DNXH với mục đích cung cấp cơ hội việc làm, hỗ trợ và đào tạo người khiếm thị tại Việt Nam. Các chương trình chính tại Blind-Link bao gồm: Chương trình đào tạo nghề, Chương trình tiếng Anh giao tiếp với người nước ngoài, Chương trình kiến thức kinh doanh, Chương trình kỹ năng sống và Phòng chống xâm hại tình dục, Chương trình Gây trắng miễn phí và vận hành chuỗi Omamori Spa.

Ra đời vào tháng 8 năm 2013, Omamori Spa nơi các học viên của Blind-Link làm việc sau khi tốt nghiệp, đã nhanh chóng trở thành một trong những địa điểm chăm sóc sức khỏe lí tưởng tại Hà Nội, đặc biệt đối với cộng đồng người nước ngoài đang sinh sống và làm việc tại thành phố Hà Nội cũng như khách du lịch quốc tế. Omamori Spa đứng đầu danh sách Spa chăm sóc sức khỏe, thư giãn tốt nhất ở Hà Nội, theo cẩm nang du lịch quốc tế Lonely Planet và nhận Chứng chỉ dịch vụ xuất sắc năm 2015, 2016, 2017 của TripAdvisor.

Hiện nay, bộ phận Marketing – Chăm sóc khách hàng tại trụ sở chính của Blind-Link có nhu cầu tuyển dụng nhân sự để thực hiện các công việc như sau:

1. Nội dung công việc:

- Nhận đặt hẹn của khách hàng
- Tiếp đón và tư vấn trực tiếp cho khách hàng tại Omamori Spa
- Dọn dẹp, đảm bảo Spa luôn gọn gàng, ngăn nắp, sạch sẽ đáp ứng tiêu chuẩn của khách thượng gia, khách trung lưu quốc tế
- Làm việc nhóm để xây dựng và thực hiện kế hoạch marketing, chăm sóc khách hàng

2. Yêu cầu:

- Số lượng: 03 người
- Chăm chỉ, thật thà, trách nhiệm, chu đáo, tận tâm.
- Tin học văn phòng, có khả năng thiết kế đồ họa, quản lý web-app là một lợi thế
- Ưu tiên những ứng viên có kinh nghiệm làm việc với người khuyết tật, làm công tác xã hội, làm việc tại các tổ chức phi lợi nhuận, phi chính phủ, làm tình nguyện viên.

3. Quyền lợi:

- Lương khởi điểm: 4 triệu/tháng
- Chỗ ở miễn phí
- Tích lũy kinh nghiệm và phát triển các kỹ năng chăm sóc khách hàng đạt tiêu chuẩn quốc tế.
- Các cơ hội phát triển kỹ năng nghề nghiệp và kỹ năng sống của bản thân, bao gồm: Học tiếng Anh với tình nguyện viên quốc tế và làm việc trong môi trường tiếng Anh; Cơ hội học tập và đào tạo bởi các chuyên gia Mỹ, Anh trong lĩnh vực

marketing, định vị thương hiệu, định giá dịch vụ, chăm sóc khách hàng; Giao tiếp, làm việc, chia sẻ với người khuyết tật (khiếm thị) và góp phần giúp cộng đồng người khiếm thị Việt Nam có nghề nghiệp và cuộc sống tốt đẹp hơn.

4. Thời gian và địa điểm làm việc:

- Thời gian: Từ 8h00 đến 17h30 hoặc từ 13h00- 21h30
- Địa điểm : Omamori Spa số 52A - Hàng Bún - HN.

Các ứng viên quan tâm vui lòng gửi CV đính kèm với tiêu đề “**NHÂN VIÊN CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG & MARKETING**” về địa chỉ email:

omamorispa.hangbun@gmail.com

Để biết thêm thông tin xin truy cập website: www.blindlink.org.vn

Mọi thông tin chi tiết xin liên trực tiếp với Ms. Hòa Trần: (024) 66689666 hoặc Ms. Hương Nguyễn: 0941063369