

THÔNG TIN CHUNG			
Tên vị trí	Trưởng chi nhánh Kim Động		
Người quản lý trực tiếp	Quản lý vận hành – Ban Tài chính vi mô		
Ban/ Chương trình	Ban Tài chính vi mô (TCVM)	Nơi làm việc	Huyện Kim Động, tỉnh Hưng Yên

BỐI CẢNH CÔNG VIỆC:

Theo định hướng chiến lược của Tâm Nhìn Thế Giới Việt Nam (TNTGVN), Tài chính vi mô là một chương trình được quản lý chuyên nghiệp trên cơ sở lồng ghép chặt chẽ với các chương trình và dự án của TNTGVN.

Sứ mệnh của Ban Tài chính vi mô là nâng cao chất lượng cuộc sống của các hộ nghèo, hộ thu nhập thấp thông qua việc cung cấp các món vay nhỏ theo hướng bền vững.

Ban Tài chính vi mô (TCVM) của TNTGVN bao gồm 2 cấp quản lý: văn phòng chính tại Hà Nội và văn phòng chi nhánh tại các tỉnh thành. Tất cả những giao dịch trực tiếp với khách hàng như sàng lọc khách hàng, quá trình vay vốn và thu hồi nợ được thực hiện tại cộng đồng thông qua mạng lưới nhân viên tại địa bàn.

Hiện tại, Ban Tài chính vi mô đang hoạt động tại 8 chi nhánh tại 11 CTPTV ở 11 huyện miền bắc và miền trung.

MỤC ĐÍCH CÔNG VIỆC:

Chịu trách nhiệm lãnh đạo và quản lý hiệu quả các hoạt động tài chính vi mô tại chi nhánh, bao gồm quản lý nhân viên chi nhánh và xây dựng mối quan hệ, hợp tác chặt chẽ với đối tác huyện, xã, CTPTV nhằm đạt được sự bền vững dài hạn về hoạt động cũng như tài chính;

Vai trò/ Trách nhiệm chính	Kết quả mong muốn đạt được	Thời gian (%)
Lập kế hoạch	<ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch hoạt động chiến lược và ngân sách hàng năm và 3 năm của chi nhánh được lập cụ thể, đúng hạn và khả thi.. - Kế hoạch hoạt động hàng tháng của chi nhánh được lập cụ thể dựa trên kế hoạch năm đã được phê duyệt. - Đảm bảo kế hoạch công việc của các cán bộ chi nhánh được quản lý hiệu quả đóng góp vào việc thực hiện mục tiêu chung toàn chi nhánh 	15%
Quản lý hoạt động	<ul style="list-style-type: none"> - Đạt được mục tiêu năm đã được phê duyệt đặc biệt 	60%

	<p>về phát triển khách hàng, chất lượng vốn vay, và hiệu quả xã hội.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đảm bảo tất cả các quy trình tín dụng gồm lựa chọn khách hàng, phê duyệt, giải ngân, thu hồi vốn vay, chất lượng nhóm/cụm và hiệu quả sử dụng vốn được thực hiện và giám sát thường xuyên - Đảm bảo hiệu quả hoạt động về vận hành và tài chính tại chi nhánh được cải thiện theo từng năm. - Đảm bảo các chính sách và quy định về nhân sự, vận hành và tài chính được tuân thủ. - Chất lượng công tác của nhân viên chi nhánh được theo dõi, và quản lý nhằm nâng cao hiệu quả công việc. - Những khó khăn, thiếu sót và những vấn đề đáng quan tâm ở chi nhánh được phát hiện và báo cáo kịp thời lên cấp quản lý, và đề xuất các giải pháp khắc phục hợp lý. - Đóng góp ý kiến xây dựng và hoàn thiện các chính sách/ hướng dẫn/ thủ tục và triển khai quy trình chuẩn tại chi nhánh. - Tham gia vào các cuộc họp định kỳ với Nhóm Quản lý. - Tham gia đầy đủ vào các nghiên cứu, đánh giá, phỏng vấn và phát triển sản phẩm khi được yêu cầu. - Triển khai thực hiện lồng ghép hiệu quả với hoạt động của Chương trình phát triển vùng - Tất cả các nhân viên ở chi nhánh được thông báo và cập nhật về các thông tin và quyết định quan trọng của Nhóm quản lý một cách nhất quán, rõ ràng và chính xác. 	
<p>Tập huấn và xây dựng năng lực</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Đảm bảo các cụm trưởng được tập huấn về kỹ năng quản lý cụm - Phối hợp với CTPTV tổ chức các buổi tập huấn cho khách hàng về kiến thức và kỹ năng phát triển kinh doanh. - Đảm bảo các Cán bộ chi nhánh được trang bị đủ kiến thức và kỹ năng để thực hiện công việc trên cơ sở Phối hợp với CB đào tạo và các phòng ban chức năng. 	<p>10%</p>
<p>Quản lý thông tin</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Đảm bảo tất cả các báo cáo định kỳ (tháng, quý, năm) được hoàn thành đầy đủ, chính xác, đúng tiến độ và cung cấp đầy đủ cho các bên liên quan (VPC; đối tác huyện xã, ADP) trợ) - Tất cả các dữ liệu và tài liệu của chi nhánh được quản lý và lưu trữ theo đúng quy định của Ban tài 	<p>10%</p>

	chính vi mô -	
Xây dựng mối quan hệ	- Mối quan hệ với các cấp cơ quan địa phương và CTPTV được thiết lập và duy trì. - Đảm bảo nhóm làm việc hiệu quả, đoàn kết. - Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp trên giao phó	5%

Số người báo cáo trực tiếp:	4 – 8 nhân viên	Các vị trí quản lý:	Cán bộ tín dụng, Trợ lý chi nhánh, Kế toán chi nhánh,
Các mối quan hệ báo cáo khác			
Trách nhiệm quản lý tài chính	Theo cấp độ phê duyệt của Ban Tài chính vi mô		
Tổng ngân sách quản lý hàng năm (Tổng giá trị nguồn vốn cho vay)	Từ US\$500,000 đến US\$1,000,000		
Quyền đưa ra quyết định	Trong khuôn khổ các chính sách và các hướng dẫn của Ban Tài chính vi mô		

Những mối liên hệ quan trọng trong công việc:		
Người liên hệ	Mục đích liên hệ	Mức độ thường xuyên (hàng ngày/ tuần/ tháng)
Quản lý vận hành/ Cán bộ VH khu vực ban TCVM	Hướng dẫn chung và phê duyệt	Hàng tuần
Quản lý tập huấn và xây dựng năng lực TCVM	Xác định nhu cầu đào tạo và thực hiện tập huấn cho nhân viên	Định kỳ (khi được yêu cầu)
Nhân viên chi nhánh	Hỗ trợ và giám sát chung	Hàng ngày
Các quản lý/ nhân viên của chi nhánh khác	Học hỏi và hỗ trợ	Khi cần
Trưởng CTPTV/ nhân viên CTPTV	Xây dựng mối quan hệ và lồng ghép hoạt động	Định kỳ (khi được yêu cầu)

	- Trung thực, nhiệt tình và ham học hỏi	
Kinh nghiệm	- Kinh nghiệm quản lý - Kinh nghiệm làm việc với các dự án phát triển cộng đồng,	- Cần thiết - Ưu tiên
Môi trường làm việc	<ul style="list-style-type: none"> - Làm việc trong môi trường nhóm và có sự đa dạng cao - Đi lại thường xuyên tới các địa bàn trong chi nhánh (50-60% thời gian làm việc) - Đặc thù công việc của ngành tín dụng đòi hỏi nhân viên luôn phải tuân thủ những yêu cầu nghiêm ngặt, điều này thường gây ra căng thẳng tinh thần 	
Những năng lực chính:	Năng lực hoàn thành công việc <ul style="list-style-type: none"> - Đạt kết quả công việc và phục vụ có chất lượng. - Có tinh thần trách nhiệm và tính liêm chính. - Truyền đạt thông tin một cách hiệu quả. 	
	Năng lực quản lý bản thân <ul style="list-style-type: none"> - Ủng hộ bản chất và những cam kết của tổ chức. - Không ngừng học hỏi để phát triển. - Duy trì sự cân bằng giữa công việc/cuộc sống cá nhân và tính hiệu quả. 	
	Năng lực tư duy <ul style="list-style-type: none"> - Suy nghĩ rõ ràng, sâu và rộng. - Hiểu biết về công việc nhân đạo. - Hiểu biết về sứ mệnh và hoạt động của TNTG. - Không ngừng sáng tạo và đổi mới. 	
	Năng lực xây dựng các mối quan hệ <ul style="list-style-type: none"> - Xây dựng những mối quan hệ hợp tác. - Thực hành quan điểm về cân bằng giới và sự đa dạng về văn hóa. - Tạo ảnh hưởng đối với cá nhân và tập thể. 	

Biên soạn bởi Người quản lý trực tiếp:	Ngày cập nhật:
Chỉnh sửa bởi Đại diện Ban Tài chính vi mô:	Ngày:
Đồng ý của Ban Con Người và Văn Hóa:	Ngày:
Đồng ý và chấp thuận của Người đảm nhận vị trí:	Ngày: