



MÔ TẢ CÔNG VIỆC **Nhân viên xã hội**

Phòng ban: Project X

Loại hình: Toàn thời gian

Bắt đầu từ: Tháng 10, 2015

Môi trường làm việc

Blue Dragon Children's Foundation (Tổ chức Trẻ Em Rồng Xanh) một tổ chức từ thiện của Úc chuyên giúp đỡ trực tiếp trẻ em có hoàn cảnh khó khăn tại Việt Nam bao gồm trẻ em đường phố, trẻ khuyết tật, nạn nhân buôn bán người. Chúng tôi giải cứu các em khỏi nguy hiểm, đưa các em trở về với gia đình khi có thể, giúp các em vượt qua khó khăn và trưởng thành thông qua giáo dục và các hỗ trợ dài hạn. Hiện tại chúng tôi triển khai năm chương trình và một bộ phận Pháp chế hoạt động trên lãnh thổ Việt Nam, với tổng số 72 nhân viên tại các tỉnh thành phố: Hà Nội, Huế và Điện Biên.

Kể từ năm 2007, Blue Dragon đã bắt đầu công tác giải cứu các nạn nhân nữ bị buôn bán vì mục đích mại dâm. Project X là chương trình hỗ trợ cho các nạn nhân về ngắn hạn và dài hạn để giúp họ vượt qua các tổn thương và tái hòa nhập cộng đồng. Project X có cách tiếp cận riêng cho từng trường hợp và giúp đỡ các em về tâm lý – xã hội thông qua nhóm làm việc (ba người).

Blue Dragon tạo điều kiện bình đẳng về cơ hội việc làm đối với tất cả các ứng viên đủ tiêu chuẩn và không phân biệt đối xử. Blue Dragon cũng có các cơ hội phù hợp đối với người khuyết tật nếu họ có năng lực phù hợp với các vị trí và đáp ứng tốt các yêu cầu chính của công việc.

Mục tiêu

- Đảm bảo chất lượng dịch vụ xã hội tốt nhất đến với nạn nhân nữ của buôn bán người vì mục đích mại dâm
- Tạo môi trường an toàn cho các nạn nhân để bắt đầu quá trình hàn gắn tổn thương.
- Đạt được kết quả tiến bộ trong các mục tiêu lâu dài của nạn nhân về công việc, sức khỏe tâm sinh lý và kinh tế.
- Tạo động lực cho các nạn nhân phát triển và thực hiện các mục tiêu, kế hoạch và ước mơ của họ
- Là người giúp đỡ cho các nạn nhân
- Phân tích, đánh giá cách tiếp cận của công tác xã hội một cách thường xuyên để tìm ra mô hình phù hợp nhất trong chăm sóc và quản lý từng trường hợp cụ thể.
- Đóng góp vào sự chiến lược phát triển dịch vụ xã hội của chương trình Project X
- Thể hiện sứ mệnh và các giá trị của Blue Dragon

Báo cáo

Nhân viên xã hội sẽ báo cáo cho Quản lý chương trình Project X hàng ngày và theo từng trường hợp cụ thể, đồng thời phối hợp chặt chẽ với các thành viên khác của chương trình Project X trong quá trình làm việc.

Nhiệm vụ và trách nhiệm

Dịch vụ công tác xã hội

- Quan tâm và chăm sóc tới các nạn nhân mới khi họ được thu xếp ở tại nơi ở an toàn ban đầu, bao gồm các vấn đề ăn mặc, di chuyển, và các hỗ trợ khác
- Luôn lắng nghe, tư vấn tâm lý và đưa ra lời khuyên khi có thể, với sự phối hợp của Quản lý chương trình
- Đảm bảo các nạn nhân cảm thấy an toàn và được giúp đỡ khi ở lại nơi ở an toàn ban đầu, cung cấp thông tin về các dịch vụ hỗ trợ ngắn hạn và dài hạn của Blue Dragon
- Tổ chức khám sức khỏe, mua thuốc men và các vật dụng y tế cần thiết để chăm sóc cho nạn nhân khi cần thiết
- Xây dựng lòng tin và phát triển mối quan hệ với nạn nhân, mục tiêu cơ bản tập trung vào việc hỗ trợ nạn nhân hồi phục các tổn thương tâm lý
- Quản lý một số các trường hợp trong dài hạn
- Làm việc chặt chẽ với từng nạn nhân để phát triển và thực hiện kế hoạch trị liệu cá nhân nhằm đạt ra mục tiêu cá nhân, mục tiêu công việc và học tập, có các can thiệp sớm cần thiết để đạt được các mục tiêu đó
- Đảm bảo các dịch vụ công tác xã hội đều là thành phần của tất cả các kế hoạch trị liệu cá nhân
- Thảo luận các kế hoạch trị liệu với từng nạn nhân và đảm bảo họ có động lực để thực hiện kế hoạch
- Tổ chức các hoạt động ngoại khóa cho các em trong chương trình để hỗ trợ quá trình hàn gắn tổn thương, xây dựng sự tự tin và nâng cao tự trọng
- Tạo các mối quan hệ với các bên có thể hỗ trợ các em như: nhà tuyển dụng, dịch vụ y tế, trung tâm giáo dục đào tạo, và đảm bảo các bên sẽ bảo vệ các em khỏi định kiến và phân biệt đối xử
- Phối hợp làm việc với từng nạn nhân để đại diện cho các em khi cần và đảm bảo lợi ích tốt nhất cho họ, đảm bảo họ tiếp cận được với các dịch vụ họ cần và khuyến khích họ được sống theo ý muốn của bản thân
- Đảm bảo bí mật danh tính của các nạn nhân

Giáo dục và đào tạo

- Cung cấp các thông tin về giáo dục, đào tạo nghề cho các nạn nhân, cho vào kế hoạch hỗ trợ các nhận và cung cấp các lựa chọn trong tương lai đối với giáo dục, đào tạo, kinh doanh.
- Hỗ trợ các nạn nhân chuẩn bị cho phỏng vấn công việc và môi trường làm việc
- Làm việc với các trường học để đăng ký học cho nạn nhân vào khóa học phù hợp, hỗ trợ giáo viên khi họ giúp đỡ các em trong học tập, làm việc với Quản lý chương trình để đảm bảo học phí học thêm cho các em khi cần
- Hỗ trợ các em khi đi học tại trường lớp hoặc học thêm, đảm bảo những em có nhu cầu đặc biệt cũng có được hỗ trợ cần thiết tại trường hoặc lớp học thêm
- Hỗ trợ các em khi tham gia học nghề hoặc kinh doanh, làm thêm

Hỗ trợ quản lý chương trình

- Phối hợp chặt chẽ với Quản lý chương trình và các thành viên khác về từng trường hợp và các cách can thiệp tâm lý, đồng thời thực hiện nghiêm sự bảo mật thông tin đối với nạn nhân

- Viết báo cáo tháng, tạo các câu chuyện về nạn nhân cho công việc chung của Blue Dragon và các công tác hỗ trợ khác khi được yêu cầu
- Viết báo cáo về từng nạn nhân và duy trì các tài liệu cần thiết

Yêu cầu

Bắt buộc

- Bằng cấp về Công tác xã hội
- Thể hiện năng lực về nghe chủ động, hiểu biết xã hội, suy nghĩ logic và giải quyết các vấn đề phức tạp
- Khả năng làm việc nhóm
- Khả năng quản lý và giao tiếp tốt
- Cam kết thực hiện các giá trị cốt lõi của Blue Dragon và khả năng làm việc trong một môi trường cởi mở, không phán xét.
- Sẵn sàng làm việc vào các buổi tối và cuối tuần khi cần thiết

Ưu tiên

- Kinh nghiệm làm việc trong các chương trình về phòng chống bạo lực gia đình và làm dụng tình dục, hoạt động về hỗ trợ phục hồi tổn thương
- Bằng Thạc sỹ
- Kỹ năng quản lý thông tin và sử dụng máy tính
- Sử dụng tiếng Anh được trong quá trình làm việc