

Dự án “Tăng cường tiếp cận và chất lượng giáo dục hòa nhập trẻ khuyết tật thông qua công nghệ thông tin”

Theo Quyết định phê duyệt dự án Số 1937/QĐ-BGD-ĐT

ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU

NHÓM TƯ VẤN TRONG NƯỚC THAM GIA ĐIỀU PHỐI, THEO DÕI VÀ ĐÁNH GIÁ VIỆC THÍ ĐIỂM CÁC PHẦN MỀM ĐỌC MÀN HÌNH NVDA, TỔNG HỢP TIẾNG NÓI VOS VÀ BỘ BĂNG HÌNH BÀI GIẢNG CHO HỌC SINH KHIẾM THÍNH LỚP 5 TẠI CÁC CƠ SỞ GIÁO DỤC

1. Giới thiệu chung

Trong khuôn khổ dự án “Tăng cường cơ hội tiếp cận và chất lượng giáo dục hòa nhập thông qua CNTT cho trẻ khuyết tật” của Bộ Giáo dục và Đào tạo phê duyệt theo quyết định số 1937/QĐ-BGDĐT, với sự hợp tác của tổ chức Catholic Relief Services (CRS) và Cơ quan Phát triển Quốc tế Hoa Kỳ (USAID), tổ chức CRS và Bộ GD&ĐT đã triển khai và thí điểm chương trình giáo dục từ xa cho trẻ khuyết tật không có cơ hội đến trường thông qua công nghệ thông tin (ICT). Mô hình xây dựng và thí điểm nhằm phát triển và thử nghiệm các giải pháp công nghệ, triển khai các biện pháp giảm thiểu những cản trở trong việc tiếp cận giáo dục chất lượng của trẻ khuyết tật (TKT).

Một trong những hoạt động của dự án là chuẩn hóa **phần mềm tổng hợp tiếng nói và thí điểm phần mềm này song song phần mềm đọc màn hình (NVDA) cho học sinh khiếm thị**. Trong giai đoạn từ 10/2013 đến 7/2014, Ban Quản lý dự án - Bộ GD&ĐT và Tổ chức CRS cùng phối hợp với Đại học Khoa học Tự nhiên TP.Hồ Chí Minh và Phòng thí nghiệm Trí tuệ Nhân tạo (Ailab) để chuẩn hóa phần mềm VOS (Tiếng nói Phương Nam) và cập nhật phiên bản mới nhất của phần mềm đọc màn hình (NVDA) để tương thích với phần mềm tổng hợp tiếng nói. Sản phẩm tạo ra với tên gọi là MOET-TTSVN. Phần mềm tổng hợp tiếng nói được học sinh và giáo viên tại trường Nguyễn Đình Chiểu Hà Nội, trường Nguyễn Đình Chiểu TP.HCM và hai trung tâm trợ giúp trẻ em khiếm thị thử nghiệm. Những nhận xét và phản hồi từ giáo viên, học sinh sẽ giúp ích cho việc xem xét và nâng cấp phần mềm. Hiện tại, phần mềm đã có sẵn cho chương trình thí điểm ở các trường học nhằm tăng kết quả học tập của học sinh khiếm thị. Chương trình thí điểm sẽ được thực hiện ở bốn tỉnh thành: Hà Nội, TP.Hồ Chí Minh, Quảng Bình và Ninh Bình.

Tương tự, dự án đã xây dựng 40 bộ băng hình bài giảng môn Toán và Tiếng Việt cho học sinh khiếm thính lớp 5 sử dụng ngôn ngữ ký hiệu.

Bộ GD&ĐT và Tổ chức CRS đã tiến hành tập huấn cho học sinh, giáo viên và cha mẹ học sinh về sử dụng phần mềm đọc màn hình NVDA, tổng hợp tiếng nói VOS và bộ băng hình bài giảng cũng như đã hướng dẫn và chỉ đạo các cơ sở giáo dục triển khai các hoạt động thí điểm cho đến hết tháng 05/2015.

Ban Quản lý dự án - Bộ GD&ĐT và Tổ chức CRS đang tìm kiếm tư vấn trưởng để hỗ trợ quá trình giám sát và đánh giá hoạt động chương trình thí điểm ICT về việc sử dụng phần mềm tổng hợp tiếng nói, đọc màn hình hỗ trợ học sinh khiếm thị, và các bài giảng video hỗ trợ học sinh khiếm thính trong học tập.

2. Cơ chế báo cáo và phối hợp

- Tư vấn sẽ báo cáo với Ban quản lý dự án của Bộ GD&ĐT (BQLDA) (các thành viên Ban quản lý dự án Vụ giáo dục Tiểu học), Quản lý chương trình Giáo dục Hòa nhập cho người khuyết tật Việt Nam của Tổ chức CRS, Điều phối viên Giám sát & Đánh giá, cán bộ dự án ICT về các công việc được giao.
- Tư vấn sẽ kết hợp với cán bộ dự án ICT và những tư vấn khác để hiểu thêm về việc xây dựng và thực hiện chương trình thí điểm phần mềm đọc màn hình (NVDA), tổng hợp tiếng nói (VOS) và các băng hình bài giảng sử dụng ngôn ngữ ký hiệu nhằm tiến hành theo dõi và đánh giá hoạt động tại 38 cơ sở giáo dục tham gia thí điểm.
- Tư vấn sẽ làm việc trực tiếp với các cơ sở tham gia thí điểm, bao gồm cả học sinh và giáo viên tại 38 cơ sở ở Hà Nội, TP.HCM, Ninh Bình và Quảng Bình theo kế hoạch làm việc đã được BQLDA - Bộ GD&ĐT và Tổ chức CRS phê duyệt trong quá trình thí điểm.
- Tư vấn sẽ báo cáo với BQLDA Bộ GD&ĐT và Tổ chức CRS về kết quả theo dõi và đánh giá hoạt động trong suốt quá trình thí điểm bằng biên bản báo cáo.

3. Trách nhiệm

Hai mục tiêu chính của tư vấn:

1. Hỗ trợ nhóm dự án xây dựng và tiến hành các công cụ giám sát thường xuyên để có sự điều chỉnh nhanh nhất.
2. Đánh giá hiệu quả chương trình thí điểm ICT và thông báo cho Bộ GD&ĐT và CRS để các bên có quyết sách đối với chương trình về sau.

Để đạt được những mục tiêu nói trên, tư vấn có trách nhiệm như sau:

1. Mục tiêu 1:

- ✓ Xây dựng kế hoạch theo dõi và đánh giá hàng tháng việc thực hiện thí điểm các phần mềm NVDA, VOS và băng hình bài giảng tại các cơ sở giáo dục.
- ✓ Phối hợp với Điều phối viên theo dõi và đánh giá của CRS, xây dựng bộ công cụ/bảng kiểm, hệ thống quản lý số liệu để theo dõi quá trình triển khai thí điểm tại các cơ sở giáo dục.
- ✓ Tiến hành giám sát hỗ trợ và đánh giá trực tiếp tại các cơ sở trong thời gian triển khai thí điểm để đảm bảo hoạt động thí điểm các phần mềm NVDA, VOS và các băng hình bài giảng

đạt hiệu quả cao nhất; kịp thời đưa ra những phản hồi với Điều phối viên Theo dõi & Đánh giá của Tổ chức CRS khi có bất kỳ vấn đề nào xảy ra tại cơ sở làm ảnh hưởng đến chất lượng của chương trình thí điểm.

- ✓ Tiến hành thu thập dữ liệu tại các trường tham gia thí điểm; xem xét và tổng hợp báo cáo tháng từ các cơ sở gửi về.
- ✓ Phối hợp cùng với Điều phối viên Theo dõi & Đánh giá của CRS, chuẩn bị báo cáo tháng và đánh giá kết quả thí điểm của dự án.
- ✓ Báo cáo tháng gồm những nội dung sau:
 1. Tổng số học sinh và giáo viên tham gia thí điểm và các thông tin chi tiết khác có liên quan
 2. Mức độ thay đổi kiến thức, thái độ và kỹ năng của học sinh và giáo viên trong quá trình tham gia thí điểm
 3. Phản hồi của giáo viên và học sinh về chương trình thí điểm ICT
 4. Những thuận lợi, khó khăn và thách thức trong quá trình thí điểm.

2. Mục tiêu 2

- ✓ Xây dựng thiết kế nghiên cứu nhằm đánh giá tác động và hiệu quả của chương trình thí điểm ICT.
- ✓ Với sự hỗ trợ của Điều phối viên Theo dõi và Đánh giá của CRS, xây dựng bộ công cụ đánh giá tác động và hiệu quả của chương trình thí điểm ICT
- ✓ Xây dựng kế hoạch thu thập dữ liệu và trực tiếp tiến hành thu thập dữ liệu tại cơ sở.
- ✓ Tiến hành phân tích dữ liệu, dưới sự hỗ trợ của Điều phối viên Theo dõi và Đánh giá của CRS.
- ✓ Viết báo cáo theo dõi và đánh giá.

Thời gian: 03/2015 - 05/2015

Địa điểm: Hà Nội, Ninh Bình, Quảng Bình và TP.Hồ Chí Minh.

Kết quả mong đợi

STT	Hoạt động	Kết quả	Địa điểm
Mục tiêu 1:			
1.1	Xây dựng kế hoạch làm việc tổng thể	Kế hoạch làm việc tổng thể và công cụ theo dõi và đánh giá được hoàn thiện và được Bộ GD&ĐT và Tổ chức CRS phê duyệt	Hà Nội
1.2	Xây dựng kế hoạch theo dõi và đánh giá tại các cơ sở theo tháng	Kế hoạch theo dõi và đánh giá hàng tháng tại các cơ sở được xây dựng hoàn chỉnh và phù hợp. Các dữ liệu cần thiết sẽ được thu thập tại các cơ sở để chuẩn bị cho việc phản hồi và viết báo cáo gửi lại Bộ GDĐT và tổ chức CRS.	Hà Nội
1.3	Tiến hành theo dõi và đánh giá trực tiếp tại các cơ sở	Báo cáo thực địa được hoàn thiện và gửi cho Bộ GDĐT và tổ chức CRS đúng hạn	Địa điểm thực hiện

	trong suốt quá trình thí điểm.		dự án
1.4	Chuẩn bị báo cáo theo dõi và đánh giá hàng tháng	Báo cáo theo dõi và đánh giá chương trình thí điểm ICT hàng tháng được chuẩn bị với đầy đủ các thông tin và gửi cho Bộ GDĐT và tổ chức CRS đúng hạn	Hà Nội
Mục tiêu 2:			
2.1	Xây dựng thiết kế nghiên cứu nhằm đánh giá tác động và hiệu quả của chương trình thí điểm ICT.	Thiết kế nghiên cứu chi tiết bao gồm phương pháp đánh giá, cỡ mẫu, các chỉ số; công cụ, phương pháp và kế hoạch thu thập dữ liệu được xây dựng hoàn thiện theo đúng yêu cầu đề ra.	Hà Nội
2.2	Xây dựng kế hoạch thu thập dữ liệu và trực tiếp tiến hành thu thập dữ liệu tại cơ sở.	Các dữ liệu cần thiết được thu thập trong quá trình đánh giá	Hà Nội
2.3	Tiến hành phân tích dữ liệu và viết báo cáo theo dõi và đánh giá.	Báo cáo chi tiết cuối cùng về tác động và hiệu quả của chương trình thí điểm, cùng với các khuyến nghị, hạn chế và thách thức để tiến hành/nhân rộng chương trình này trong tương lai được hoàn thiện và gửi lại Bộ GDĐT và tổ chức CRS đúng hạn	Hà Nội

4. Yêu cầu đối với tư vấn

- Một nhóm ít nhất 2 tư vấn viên, trong đó có 1 tư vấn có kinh nghiệm và về giáo dục trẻ khuyết tật và 1 tư vấn có kinh nghiệm về giáo dục trẻ khiếm thính. Một tư vấn viên sẽ đóng vai trò là tư vấn trưởng và chịu trách nhiệm liên lạc với Bộ GD&ĐT và CRS.
- Thạc sỹ hoặc cử nhân về giáo dục hoặc khoa học xã hội.
- Có kinh nghiệm về nghiên cứu, theo dõi và đánh giá tại các cơ sở giáo dục.
- Ưu tiên có kinh nghiệm giám sát kết quả tiến độ dự án ICT hoặc chương trình thí điểm giáo dục.
- Hiểu rõ và có kinh nghiệm làm việc với ngành Giáo dục & Đào tạo và kinh nghiệm làm việc với các tổ chức phi chính phủ nước ngoài.
- Tuân thủ thời hạn nộp các sản phẩm đầu ra theo đúng kế hoạch
- Có kỹ năng lập kế hoạch, giám sát, theo dõi, đánh giá và viết báo cáo tốt
- Kỹ năng giao tiếp và kỹ năng làm việc nhóm tốt.

5. Ngân sách

- Tổ chức CRS và Bộ GD&ĐT sẽ xem xét hồ sơ và kế hoạch đề xuất của tư vấn và dùng định mức chi phí dự án cho mức chi trả hàng ngày cho tư vấn.
- Mọi chi phí (bao gồm đi lại, công tác phí và nơi ở) không nằm trong ngân sách; nhưng kế hoạch đề xuất cần ghi rõ thời gian đi công tác yêu cầu.

6. Ứng tuyển

- Bất kỳ cơ quan, tư vấn nào có nhu cầu xin hãy gửi hồ sơ **bằng Tiếng Việt** tới Tổ chức CRS qua email: recruitment.vietnam@crs.org; và Ông Lý Quốc Huy, Ban quản lý dự án Bộ GD&ĐT, địa chỉ email: lqhuy@moet.edu.vn.
- Hạn nộp hồ sơ: trước 12h00 ngày 25/02/2015 (việc ứng tuyển không được chấp nhận sau thời hạn này)
- Hồ sơ ứng viên bao gồm những thông tin sau: sơ yếu lý lịch tư vấn (bao gồm CV của tư vấn thành viên nếu có); kế hoạch hoạt động và đề xuất kỹ thuật; ngân sách ước tính.